



Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid

CURSO **GESTIÓN DE COBROS Y MOROSIDAD**

CONTENIDO

El objetivo de este curso es proporcionar a los asistentes formación dinámica de las habilidades necesarias ante la gestión de cobro comercial con incidencias y los incumplimientos.

PROGRAMA

1. Introducción en la gestión de cobro incumplido y morosidad en España. Situación actual.
2. Documentos de cobro e instrumentos de pago.
3. Causas mas frecuentes de impago. Posicionamientos ante el deudor.
4. Sistemas de alarmas y seguimiento del riesgo-cliente.
5. Técnicas de negociación y persuasión del cobro.
6. El factor financiero en el cobro.
7. El análisis del riesgo-cliente.
8. El tele cobro.
9. La información del deudor como base de análisis.
10. Tratamiento jurídico de la documentación soporte de la deuda

COLABORADORES DE LAS JORNADAS

Ponente: D. Diego José Pitarch. Ingeniero Industrial. Licenciado en Gestión Comercial y Marketing. Master en Logística Internacional y Gestión Logística Empresarial. Titulado Superior en Dirección de Comercio Internacional. Consultor SAP R/3.Team SAP Academy. Profesor del ICEX, del CECO y también de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

Duración: 6 horas.

Fechas y horario: 5 y 6 de abril de 2011, de 18:00 a 21:00 horas.

Nº de Plazas: Máximo 20.
Mínimo 10.

Diploma: Se entregará un diploma de la asistencia otorgado por el Colegio, mediante la acreditación de la asistencia de al menos un 80 % de la duración del curso.

Precio del curso: Colegiados: 230.- Euros
No Colegiados 300.- Euros

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Lugar: Salón de Actos del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales.
C/ Divina Pastora nº 1-1º

INSCRIPCIÓN

A PARTIR DE LA RECEPCION DE ESTA CONVOCATORIA Y HASTA LAS 21:00 HORAS DEL DIA 31 DE MARZO DE 2.011.

La inscripción se realizará hasta el día 31 de marzo de 2.011, en que se cerrará el plazo de inscripción, y mediante el abono de los derechos de matrícula, en el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Valladolid.

Mari Carmen García. ☎ (983) 304078 - 304499 Fax: (983) 392096

Horario. De 9 a 14 h y de 19 a 21 h.

En caso de que el número de inscritos supere al de plazas previstas, la asignación de plazas se realizará mediante el procedimiento de sorteo establecido y que se detalla en la página Web del colegio.