

**De:** COGITIVA <administracion@e-copitiva.es>  
**Enviado el:** miércoles, 18 de mayo de 2016 9:33  
**Para:** Copitiva  
**Asunto:** Boletín COGITIVA 18-5-2016 Curso Tarifas eléctricas y reclamaciones a compañías eléctricas



**Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros  
Técnicos Industriales de Valladolid**

Boletín de Noticias

18-5-2016

## **CURSO Tarifas eléctricas y reclamaciones a compañías eléctricas**

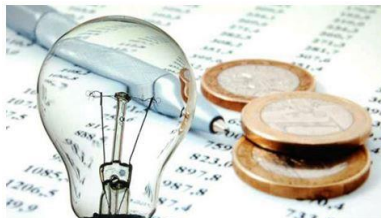
### **El sistema tarifario español está sumido en permanentes y continuos cambios y reformas.**

La última reforma ha sido la publicación de la [Ley 24/2013](#) del Sector Eléctrico el 27 de diciembre de 2013. También hemos asistido a la anulación reciente de la subasta CESUR y la subida por Real Decreto Legislativo del 2,3% para el primer trimestre del 2014.

También a través del [Real Decreto 216/2014](#), del 28 de marzo, se ha establecido la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.

Para **entender el coste de la factura eléctrica** es necesario conocer los numerosos factores que influyen y la adecuada elección de las modalidades y prestaciones contratadas puede suponer un importante **ahorro económico**.

En los últimos años en nuestro país se ha visto un **incremento importante del coste de la energía** eléctrica, y las previsiones futuras son de un incremento todavía aún mayor.



La **gestión de las reclamaciones a las compañías eléctricas** por

una incorrecta tarificación o por una mala calidad del servicio o por cortes de suministro eléctrico, se debe realizar de acuerdo con los procedimientos establecidos en la distinta normativa y ajustadas a los derechos de los usuarios, lo cual hace se trate de un procedimiento complejo.

**Por todo ello se ha organizado el presente curso** con el objetivo de formar a los Técnicos para que adquieran los suficientes y necesarios conocimientos para una adecuada elección de la tarifa eléctrica, adaptada realmente a las necesidades de las empresas y se convierta de esta forma en un **asesor tarifario**, conociendo los mecanismos de reclamaciones y resolución de conflictos.



---

## OBJETIVOS

**Los objetivos de este curso son los siguientes:**

- Dar una visión general sobre el **funcionamiento del mercado eléctrico** español: operador técnico del sistema (REE), operador económico (OMEL), subastas CESUR, comercializadores, distribuidores, generadores....
- Capacitar a los alumnos en el conocimiento de la nueva normativa en cuanto a **tarificación y contratación** eléctrica, para poder **asesorar a los usuarios** sobre los distintos tipos de tarificación.
- Formar y capacitar a los asistentes para que puedan **interpretar fácilmente las facturas** que sean emitidas en relación con los **consumos** efectuados por los clientes del suministro. Para ello se presentarán ejemplos de facturas teóricas o reales tanto en Baja como en Alta Tensión que serán analizadas de acuerdo con los criterios que marca la reglamentación existente, tratando a su vez de **optimizar** los

resultados de las mismas.

---

**Ponente:**

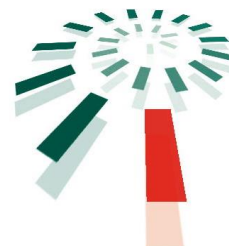
**D. Marceliano Herrero Sinovas.** Ingeniero Técnico Industrial.  
Graduado en Ingeniería.

**Duración y Modalidad:** 8 horas. **Presencial** en las instalaciones de  
COGITIVA.

**Fechas y horario:** 21 y 22 de junio de 17 a 21 horas.

**Inscripción:** hasta el 15 de junio.

Ver **Contenido** completo y detalles: [Convocatoria](#)



Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de  
Valladolid

WEB: [hacer click aquí](#)